Bogotá D.C., 22 de febrero de 2025

VIGÉSIMOQUINTO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE COOPERATIVAS – ASCOOP
NIT	860010755-5
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6874617 DE 2024
Nombre de la acción formativa	AF8 - Aplicación de buenas prácticas en ciberseguridad para minimizar los riesgos en el sector cooperativo
Modalidad	Virtual
Grupo	2
Unidad temática	UT4 - Protección de datos
Tipo de evento formativo	Curso
Metodología	Teórica – practica
Lugar de ejecución	Bogotá D.C - Cundinamarca - Boyacá - Guaviare - Santander
Herramienta empleada	https://sena.poligran.edu.co
Fecha de visita	18 de febrero de 2025
Hora de la visita	8:00 am – 10:00 am
Interventor que realiza la visita	Julián Daniel Garzón

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS - ASCOOP, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Gustavo Alonso Chica Pedraza
- Identificación: C.C. 80.032.454

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: Durante la visita se verificó el desarrollo de la sesión UT4 “PROTECCIÓN DE DATOS” en modalidad virtual, lo que permitió evidenciar que la plataforma establecida cumple con el evento de formación correspondiente a la AF8 “APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN CIBERSEGURIDAD PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS EN EL SECTOR COOPERATIVO.” (Curso) de conformidad con lo establecido en el cronograma aprobado.

Asimismo, da cuenta a partir de la información adjunta; sobre la intencionalidad formativa, dirigida a capacitar a los profesionales del sector Cooperativo en el desarrollo e implementación de estrategias integrales que aseguren la continuidad operativa y protejan los activos digitales frente a las amenazas cibernéticas, fortaleciendo así la resiliencia y la competitividad de las organizaciones del sector.

Ahora bien, respecto a la organización estructural del campus virtual, al ingreso de la plataforma se evidencia el jingle y el video de bienvenida del Programa FCE SENA. Adicional, la plataforma cuenta con subsitios como: área personal, calificaciones, participantes, foro social, contenidos interactivos de las unidades temáticas, grabaciones de las sesiones sincrónicas, calendario, centro de atención al usuario (CAU), entre otros. Elementos que facilitan la navegación de los beneficiarios para el desarrollo óptimo del curso.

Por otro lado, se logran observar los temas propuestos para esta unidad temática UT4 liderada por el docente Gustavo Alonso Chica Pedraza los cuales son:

- Importancia de la protección de datos en el contexto de las empresas del sector Cooperativo, incluyendo la privacidad de la información del cliente y la responsabilidad legal y ética.
- Leyes y regulaciones relevantes para la protección de datos en el contexto de las empresas del sector Cooperativo.
- Aspectos éticos frente al manejo de la información en la nube
- Identificación y gestión de los riesgos de privacidad en las operaciones, incluyendo la realización de evaluaciones de impacto de privacidad (PIA) y la implementación de controles adecuados.
- Implicaciones legales y prácticas de la transferencia de datos personales fuera del país de origen y las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de estos datos.

- Cómo detectar, responder y recuperarse de incidentes de seguridad de datos en las empresas del sector Cooperativo, incluyendo la elaboración de planes de respuesta a incidentes y la notificación de violaciones de datos.
- Desafíos y mejores prácticas para proteger los datos almacenados en entornos de nube utilizados por las empresas del sector Cooperativo, incluyendo la selección de proveedores de servicios confiables y la configuración segura de la nube.

Lo anterior, facilita que los beneficiarios están en capacidad de utilizar herramientas prácticas de razonamiento, solución de problemas y generación de ideas para abordar desafíos de manera sistemática y creativa en diversos contextos profesionales y personales.

3.2. Beneficiarios: El número de asistentes esperados es de 70 personas, durante la visita se evidenciaron 82 participantes registrados. Se detalla que el conviniente está haciendo uso del 30% de beneficiarios de más permitido. Además se verificó el avance académico de manera general e individual de cada uno de ellos.

El tipo de población beneficiaria corresponde al nivel ocupacional de alta gerencia y medio, en áreas de dirección, marketing, consejos, coordinaciones, recursos humanos, servicio al cliente y tecnología.

3.3. Capacitador o tutor: El capacitador que se encuentra vinculado a la sesión formativa es el profesional Gustavo Alonso Chica Pedraza, identificado con cedula de ciudadanía No. 80.032.454 el cual fue aprobado por la interventoría y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto

3.4. Centro de atención al usuario (CAU)

Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU), el cual se encuentra habilitado y es de fácil acceso para los beneficiarios.

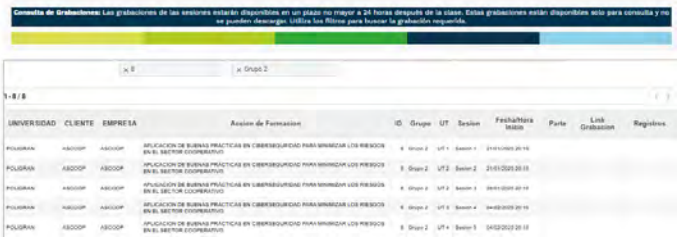
4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA 	La Interventoría pudo evidenciar el uso de la imagen institucional SENA en el banner de la plataforma, como también en el contenido de la acción de formación AF8 dispuesto en el ambiente de aprendizaje, video de bienvenida y el jingle SENA.

Aspecto	Validación durante la visita
	
Gratuidad de la formación:	Al ingresar a la plataforma, interventoría verificó el enunciado "Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios", se pudo constatar que el enunciado se podía observar en varias partes y ítems de la plataforma. 
Material de formación	El material de formación de la AF8 "APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN CIBERSEGURIDAD PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS EN EL SECTOR COOPERATIVO", se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. No se hallaron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://sena.poligran.edu.co La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación, la parte gráfica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. La acción de formación y las unidades temáticas se encuentran organizadas y referenciadas adecuadamente. Las diferentes opciones de navegación funcionaron sin inconveniente y la generación de consultas de beneficiarios matriculados y avance académico se pudo efectuar con facilidad. La plataforma en términos AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje) tuvo un buen desempeño durante la visita; dado que el mismo fue rápido, de fácil ingreso y uso, Su presentación es interactiva con contenido de audio, video y opciones para el despliegue de la información dando cumplimiento al Anexo 14 de la convocatoria.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación. Fecha: 21/01/2025
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita han iniciado 4 unidades temáticas, se revisó que en la plataforma se encuentran disponibles para consulta las siguientes grabaciones:  • UT 4 - Fecha: 04/ 02/ 2025 – Duración: 1:02:14 minutos. Durante la visita se constata de la coherencia del conocimiento relacionado al os saberes asignados para impartir en la AF8 UT4. En cada caso se explicaron los contenidos y se profundizó en algunos de ellos. Al finalizar la sesión, se dio un espacio para responder a dudas e inquietudes de los beneficiarios.
Dudas e inquietudes	A la fecha de esta visita no se evidencia la programación y/o grabaciones de las sesiones sincrónicas específicas de dudas e inquietudes, según lo establece el anexo 14. Sin embargo, se observa sesiones dobles por algunas UT, que dan apertura a las dudas de cada sesión explicativa.

La Interventoría verificó adicionalmente para cada sesión el reporte de la asistencia correspondiente.

5.2. Enfoque de la acción de formación: El enfoque de la acción de formación AF8 "APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN CIBERSEGURIDAD PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS EN EL SECTOR COOPERATIVO" Es formación en el trabajo, entendida como aquellas acciones dirigidas a trabajadores de los niveles ocupacionales alta dirección y medio, que requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas, necesarias para resolver con autonomía, temas relacionados con la planificación y ejecución del trabajo actual, de tal forma que se generen mejoras en la empleabilidad, la productividad laboral y competitividad empresarial.

6. HALLAZGOS

No se evidencian hallazgos.

7. RECOMENDACIONES

Continuar orientando de forma dinámica y presta, los procesos de acompañamiento y formación Virtual a todos los participantes y beneficiarios desde la coordinación de las actividades y propuestas metodológicas interactivas, asegurando que el avance y culminación del curso sea satisfactorio y oportuno, según lo programado.

Ubicar el carné en el campus virtual que permita tener mayor visibilidad.

8. CONCLUSIONES

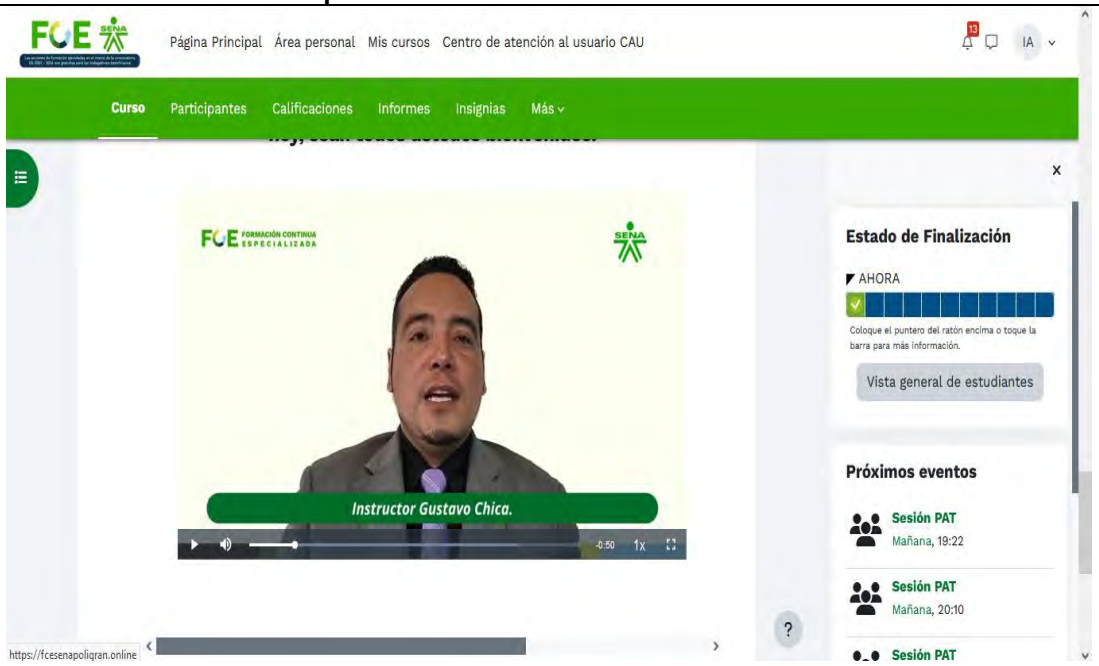
- Se evidenció en la plataforma virtual que se le está dando reconocimiento al SENA; esto es en la página principal y en los contenidos.
- En los diferentes espacios se evidencia la frase de gratuidad dispuesto por el SENA.
- El profesional evidenciado para impartir la acción de formación y unidad temática corresponde al registrado en el cronograma aprobado.
- Los contenidos académicos dispuestos en la plataforma corresponden a los establecidos en el proyecto aprobado.
- Durante de visita se evidencia un número mayor de beneficiarios, haciendo uso del el 30% de más que esta permitido.
- El material de formación se encuentra dispuesto y organizado para los beneficiarios y participantes en el escenario virtual, al igual que el link y la grabación de los encuentros sincrónicos.
- La actividad formativa se llevó a cabo a través de la plataforma virtual con un momento sincrónico integrado según la programación del cronograma general. Esta ayudó a los beneficiarios y participantes a comprender detalladamente el uso del espacio de aprendizaje, según cada sesión que lo compone y da apertura a las unidades temáticas a desarrollar.

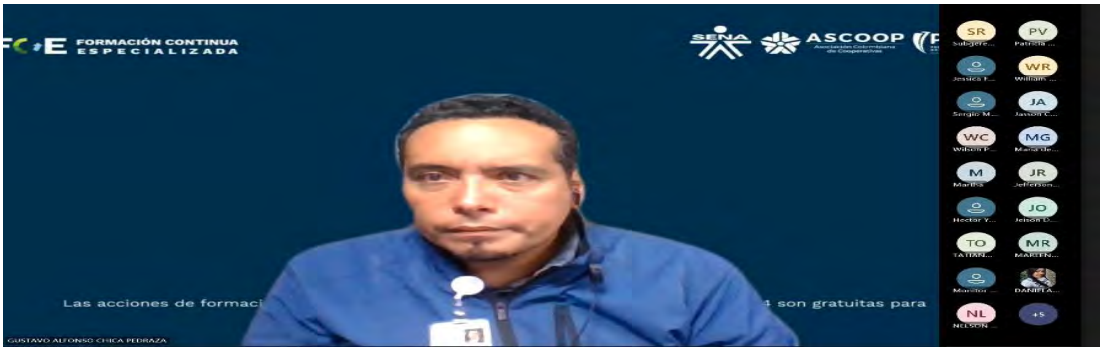
- La didáctica metodológica ejecutada en el encuentro sincrónico y en la navegación del curso se desarrolla en su componente teórico-práctico.

9. REGISTRO VISUAL

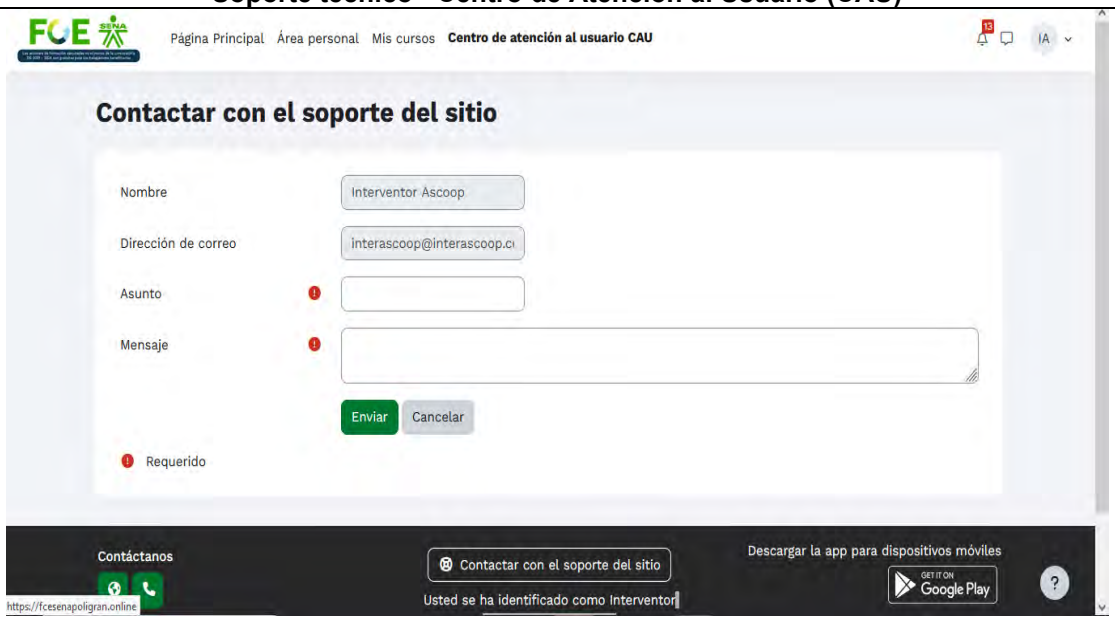
A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Capacitadores de la acción de formación

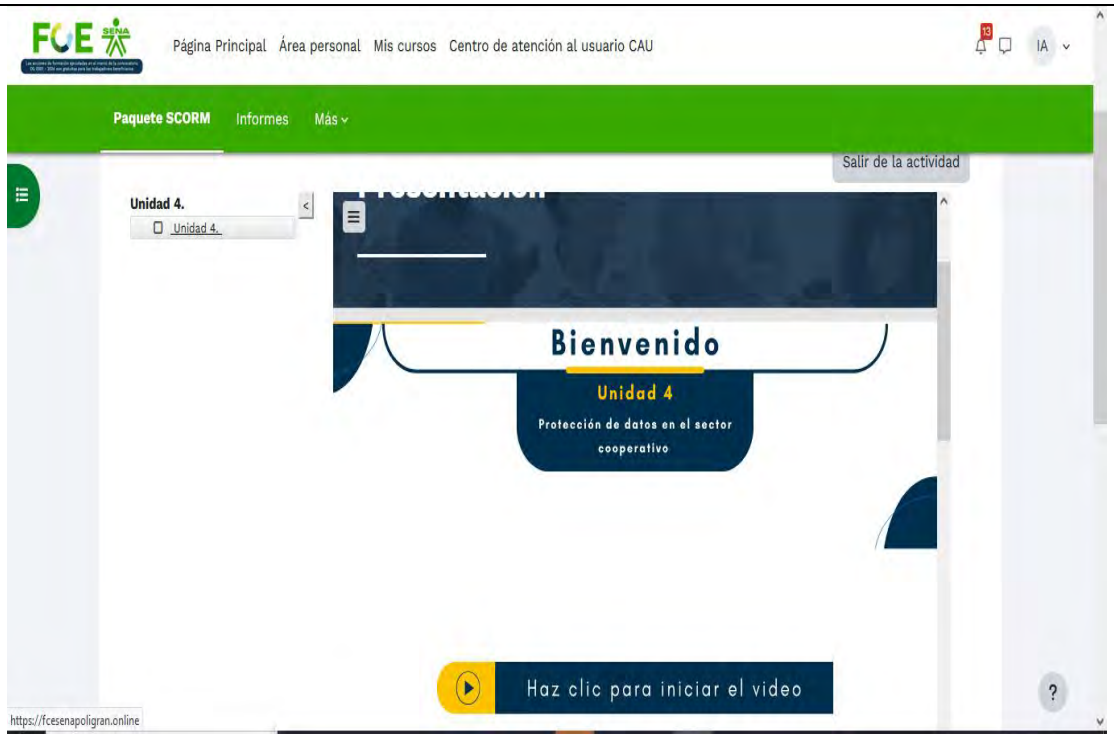


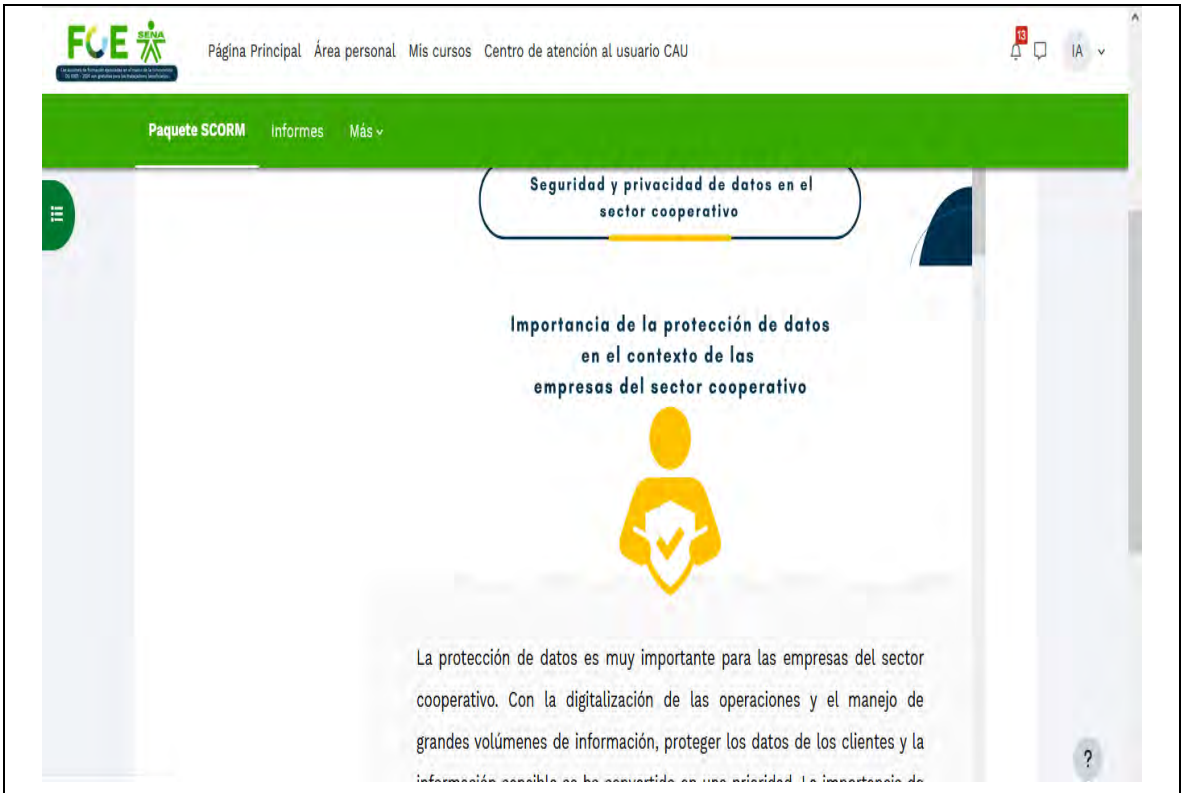


Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)



Unidad temática visitada

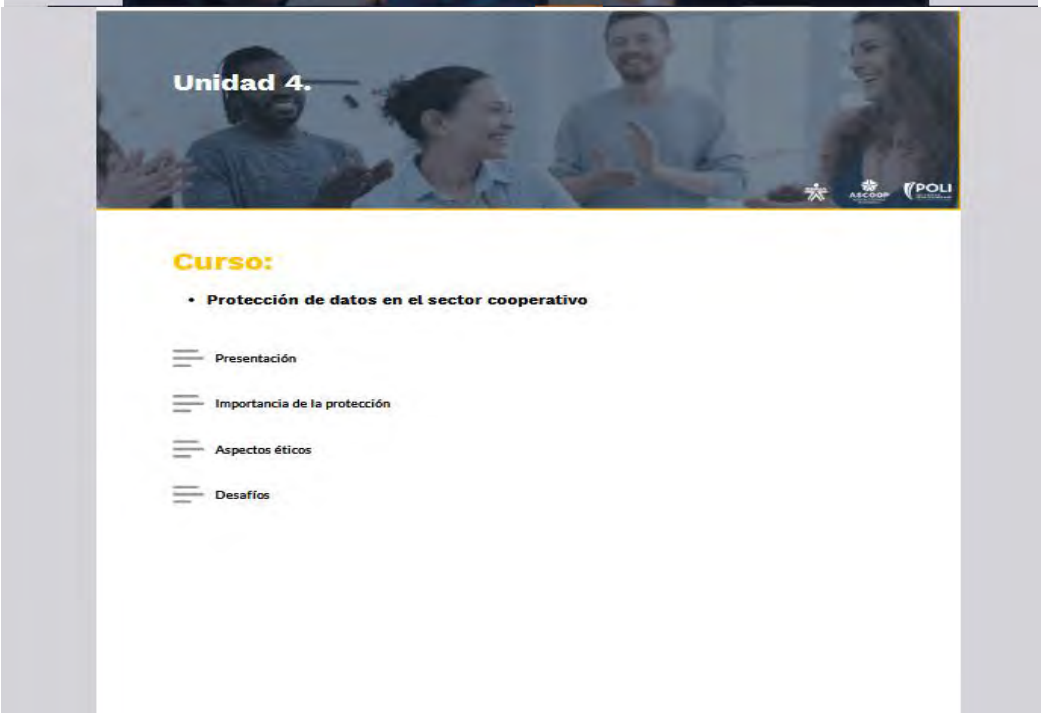

Página Principal
Área personal
Mis cursos
Centro de atención al usuario CAU
Paquete SCORM
Informes
Más
Salir de la actividad
Unidad 4.
Unidad 4.
Bienvenido
Unidad 4
Protección de datos en el sector cooperativo
Haz clic para iniciar el video
https://fcesenapoligran.online

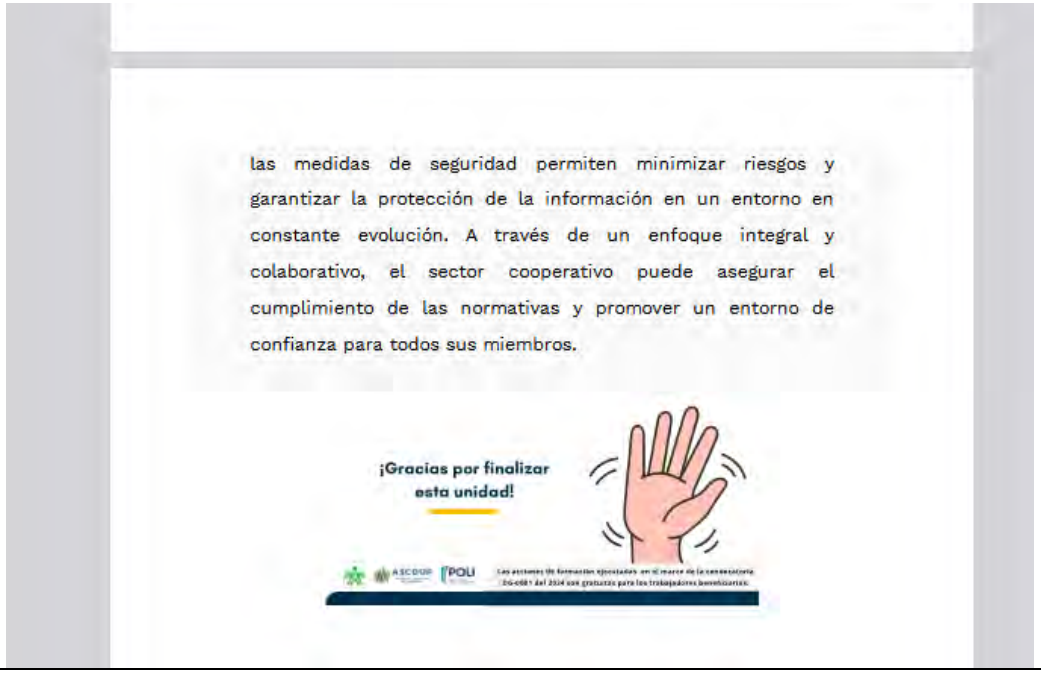

Página Principal
Área personal
Mis cursos
Centro de atención al usuario CAU
Paquete SCORM
Informes
Más
Seguridad y privacidad de datos en el sector cooperativo
Importancia de la protección de datos en el contexto de las empresas del sector cooperativo
La protección de datos es muy importante para las empresas del sector cooperativo. Con la digitalización de las operaciones y el manejo de grandes volúmenes de información, proteger los datos de los clientes y la


Página Principal
Área personal
Mis cursos
Centro de atención al usuario CAU
Paquete SCORM
Informes
Más
Aspectos éticos frente al manejo de la información en la nube
El uso de servicios en la nube es cada vez más común en el sector cooperativo, ya que permite almacenar grandes volúmenes de datos de manera eficiente y accesible. Sin embargo, el manejo de información en la nube tiene ciertos retos éticos que deben ser abordados con seriedad. La seguridad en la nube depende tanto de los proveedores de servicios como de la cooperativa que utiliza dichos servicios, por lo que es necesario garantizar que ambas partes cumplan con los estándares adecuados para proteger la información.

Material de formación

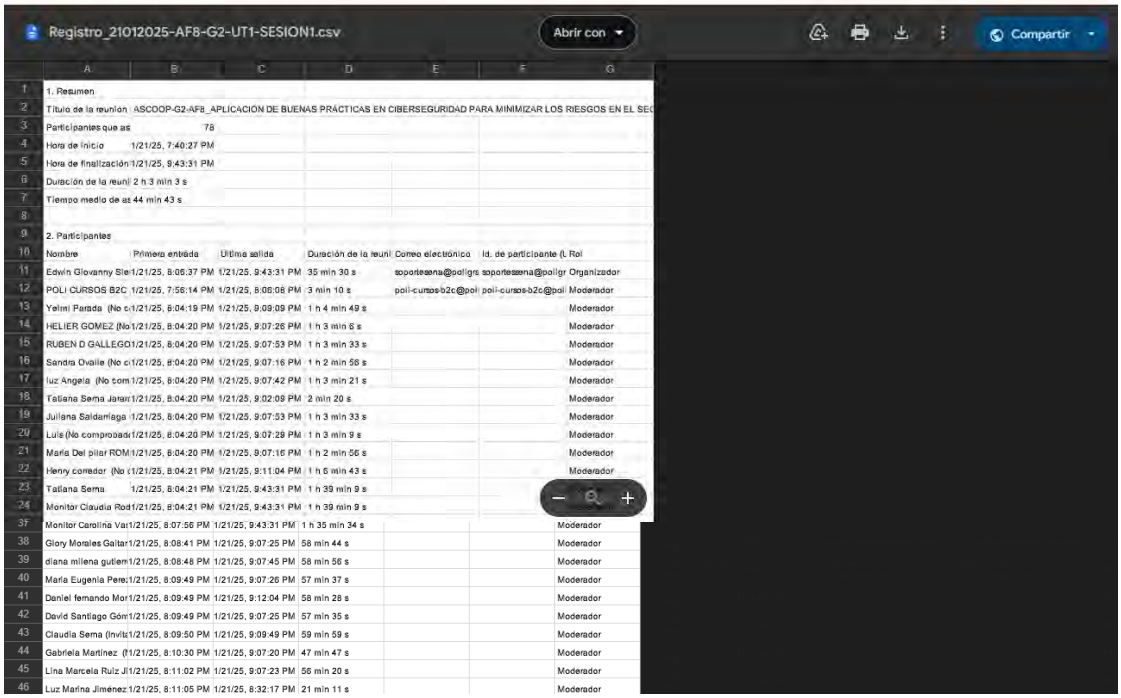






Asistencia a las sesiones sincrónicas

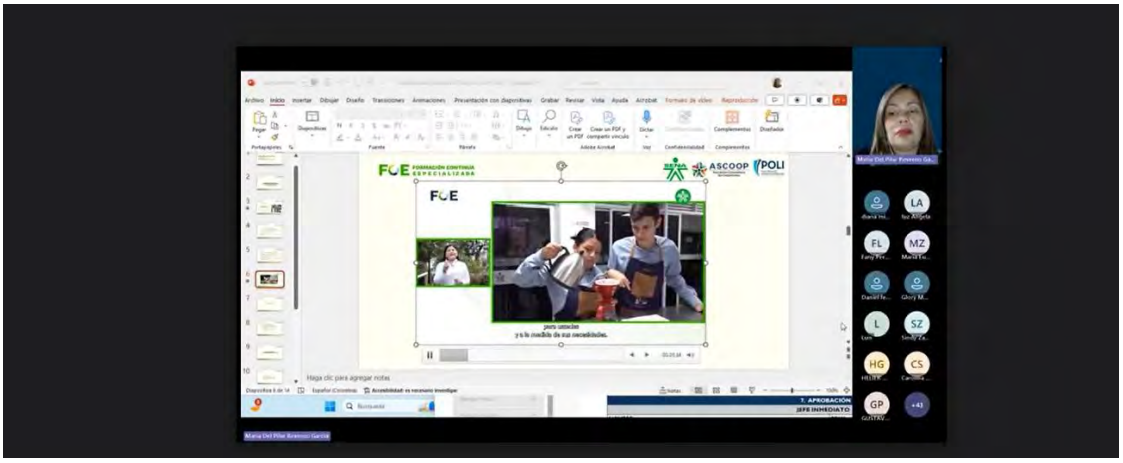
Inicial- Fecha:21/01/2025

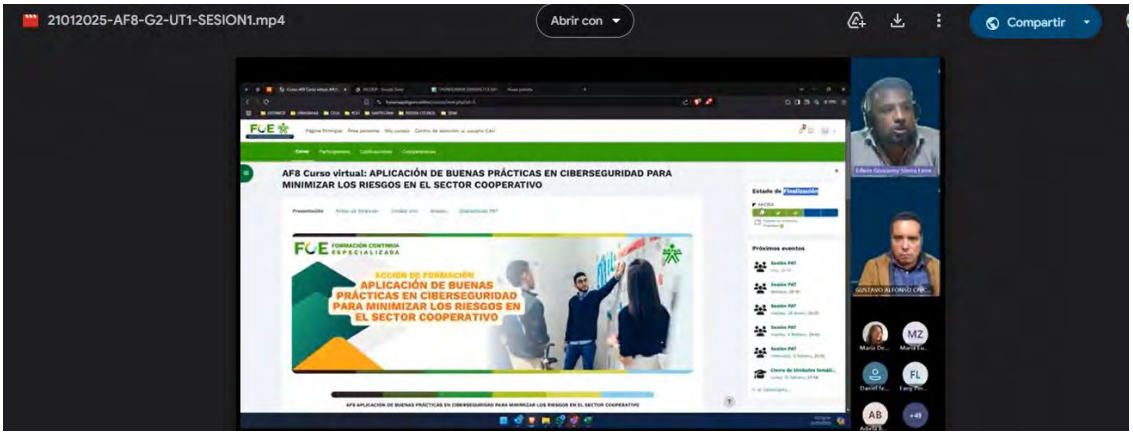


Registro_21012025-AF8-G2-UT1-SESION1.csv — Abrir con — Compartir

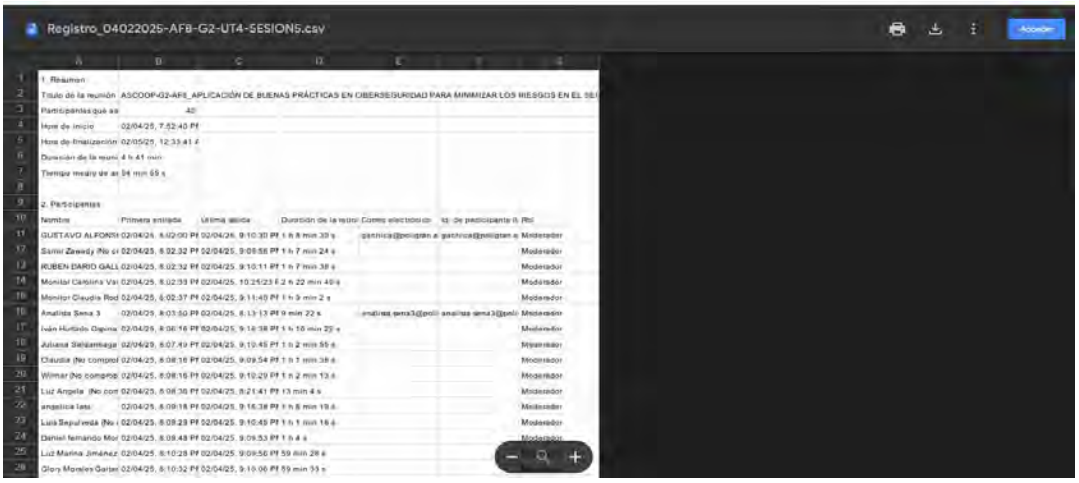
	A	B	C	D	E	F	G
1	1. Resumen						
2	Título de la reunión	ASCOOP-G2-AF8_APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN CIBERSEGURIDAD PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS EN EL SEC					
3	Participantes que as	78					
4	Hora de inicio	1/21/25, 7:40:27 PM					
5	Hora de finalización	1/21/25, 9:43:31 PM					
6	Duración de la reuni	2 h 3 min 3 s					
7	Tiempo medio de as	44 min 43 s					
8							
9	2. Participantes						
10	Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reuni	Correo electrónico	Id. de participante (L	Rol
11	Edwin Giovanny Sie	1/21/25, 8:06:37 PM	1/21/25, 9:43:31 PM	35 min 30 s	soporteasena@poligrs	soporteasena@poligr	Organizador
12	POLI CURSOS B2C	1/21/25, 7:56:14 PM	1/21/25, 8:06:06 PM	3 min 10 s	poli-cursos-b2c@poli	poli-cursos-b2c@poli	Moderador
13	Yelmi Parada (No c	1/21/25, 8:04:19 PM	1/21/25, 9:09:09 PM	1 h 4 min 49 s			Moderador
14	HELIER GOMEZ (No	1/21/25, 8:04:20 PM	1/21/25, 9:07:26 PM	1 h 3 min 6 s			Moderador
15	RUBEN D GALLEGO	1/21/25, 8:04:20 PM	1/21/25, 9:07:53 PM	1 h 3 min 33 s			Moderador
16	Sandra Ovalle (No c	1/21/25, 8:04:20 PM	1/21/25, 9:07:16 PM	1 h 2 min 56 s			Moderador
17	luz Angela (No com	1/21/25, 8:04:20 PM	1/21/25, 9:07:42 PM	1 h 3 min 21 s			Moderador
18	Tatiana Serna Jaran	1/21/25, 8:04:20 PM	1/21/25, 9:02:09 PM	2 min 20 s			Moderador
19	Juliana Saldarriaga	1/21/25, 8:04:20 PM	1/21/25, 9:07:53 PM	1 h 3 min 33 s			Moderador
20	Luis (No comprobad	1/21/25, 8:04:20 PM	1/21/25, 9:07:29 PM	1 h 3 min 9 s			Moderador
21	María Del pilar ROM	1/21/25, 8:04:20 PM	1/21/25, 9:07:16 PM	1 h 2 min 56 s			Moderador
22	Henry corredor (No c	1/21/25, 8:04:21 PM	1/21/25, 9:11:04 PM	1 h 6 min 43 s			Moderador
23	Tatiana Serna	1/21/25, 8:04:21 PM	1/21/25, 9:43:31 PM	1 h 39 min 9 s			Moderador
24	Monitor Claudia Rod	1/21/25, 8:04:21 PM	1/21/25, 9:43:31 PM	1 h 39 min 9 s			Moderador
37	Monitor Carolina Var	1/21/25, 8:07:58 PM	1/21/25, 9:43:31 PM	1 h 35 min 34 s			Moderador
38	Glory Morales Gaitar	1/21/25, 8:08:41 PM	1/21/25, 9:07:25 PM	58 min 44 s			Moderador
39	diana milena gutiem	1/21/25, 8:08:48 PM	1/21/25, 9:07:45 PM	58 min 56 s			Moderador
40	María Eugenia Pere	1/21/25, 8:09:49 PM	1/21/25, 9:07:26 PM	57 min 37 s			Moderador
41	Daniel fernando Mor	1/21/25, 8:09:49 PM	1/21/25, 9:12:04 PM	58 min 28 s			Moderador
42	David Santiago Góm	1/21/25, 8:09:49 PM	1/21/25, 9:07:25 PM	57 min 35 s			Moderador
43	Claudia Serna (Invite	1/21/25, 8:09:50 PM	1/21/25, 9:09:49 PM	59 min 59 s			Moderador
44	Gabriela Martínez (I	1/21/25, 8:10:30 PM	1/21/25, 9:07:20 PM	47 min 47 s			Moderador
45	Lina Marcela Ruiz Ji	1/21/25, 8:11:02 PM	1/21/25, 9:07:23 PM	56 min 20 s			Moderador
46	Luz Marina Jiménez	1/21/25, 8:11:05 PM	1/21/25, 8:32:17 PM	21 min 11 s			Moderador


21012025-AF8-G2-UT1-SESION1.mp4
Abrir con
Compartir
Microsoft Teams
ASCOOP-G2-AF8_APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN CIBERSEGURI...
2025-01-22 01:13 UTC
Edwin Giovanny Sierra Leon
Edwin Giovanny Sierra Leon




21012025-AF8-G2-UT1-SESION1.mp4
Abrir con
Compartir
AF8 Curso virtual: APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN CIBERSEGURIDAD PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS EN EL SECTOR COOPERATIVO
APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN CIBERSEGURIDAD PARA MINIMIZAR LOS RIESGOS EN EL SECTOR COOPERATIVO

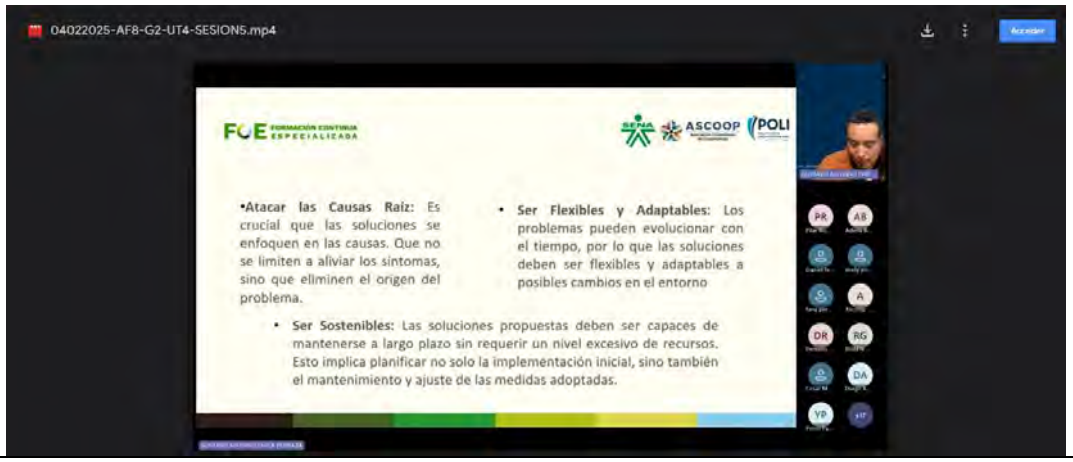
Explicativa UT 4 Protección de datos **- Fecha: 04/02/2025**



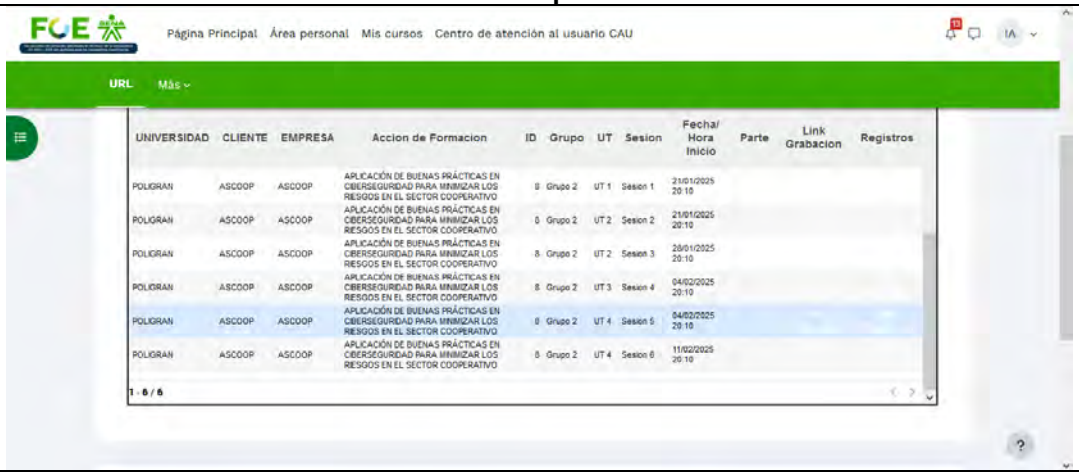




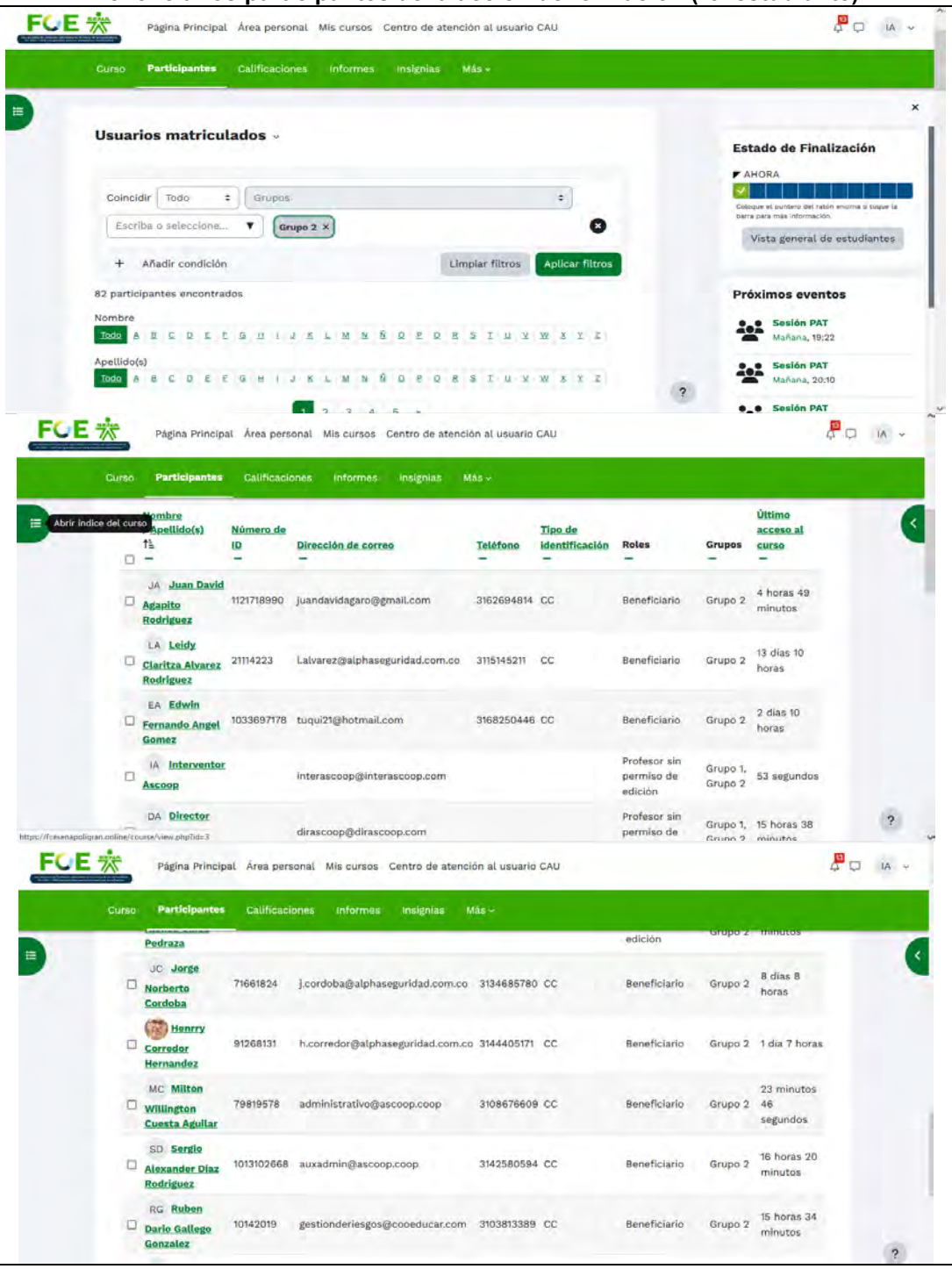


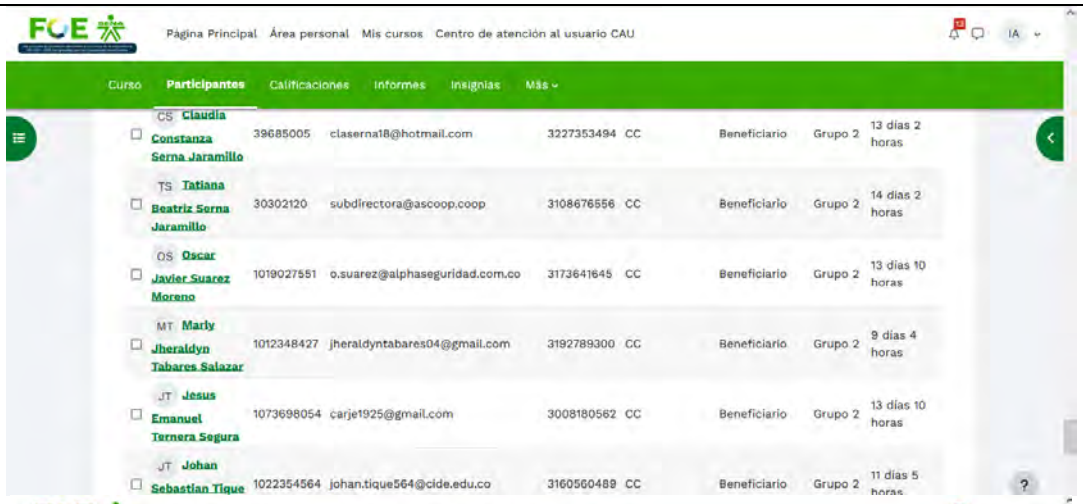


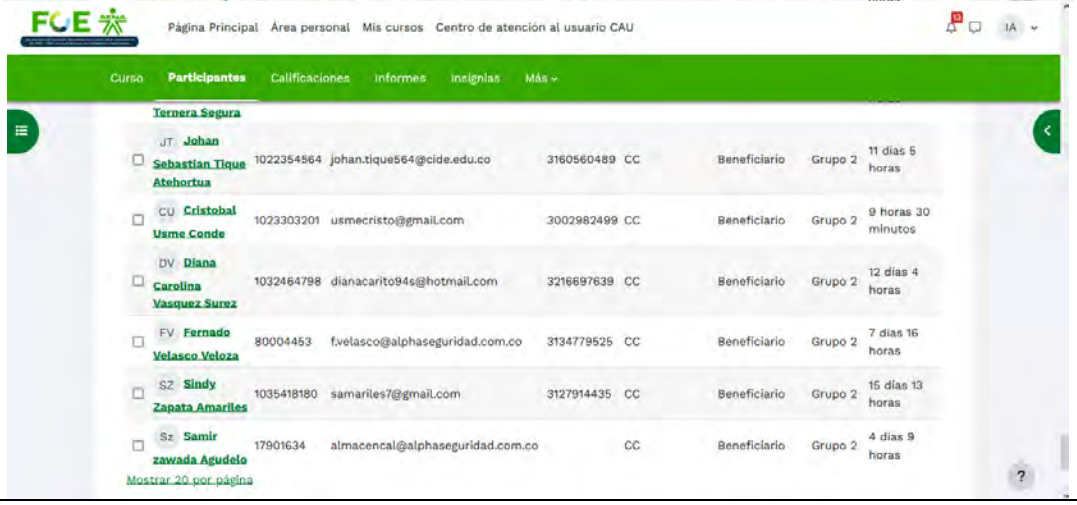
Dudas e inquietudes



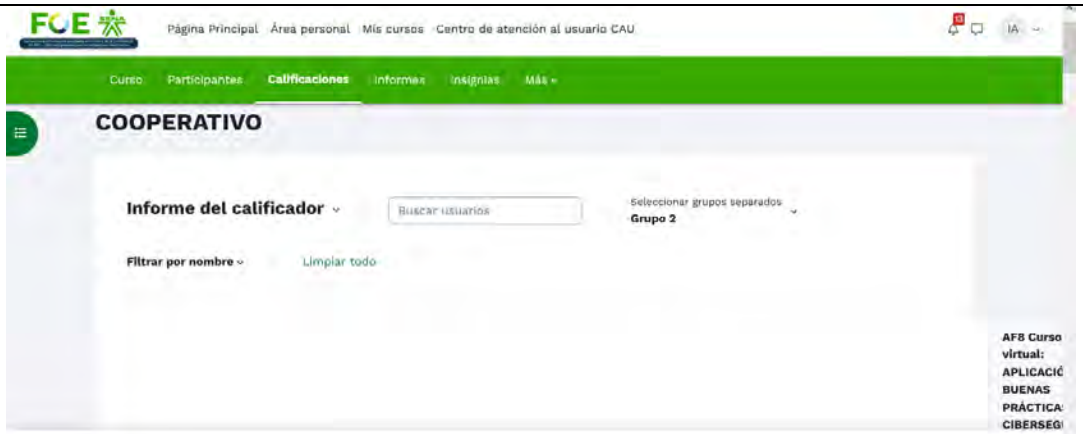
Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)

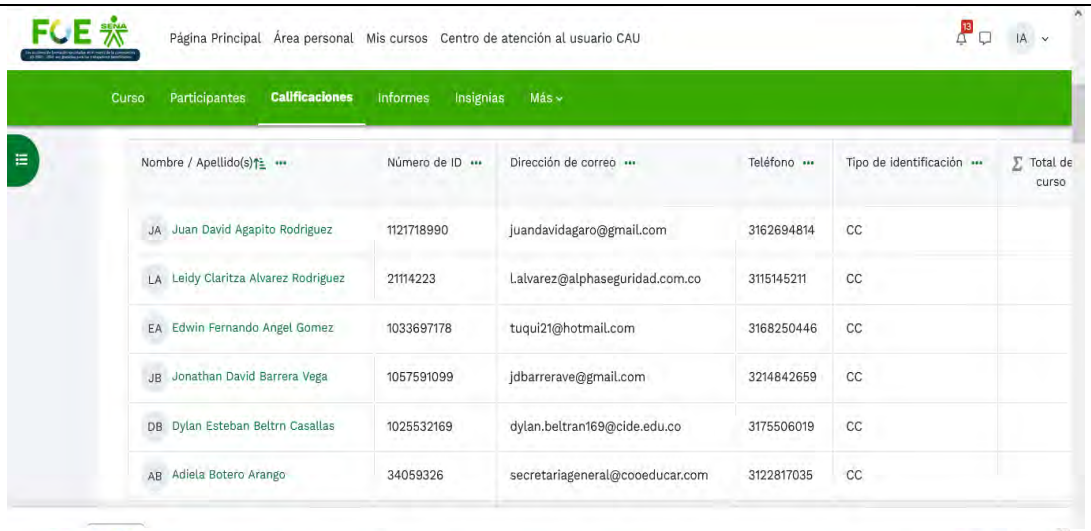


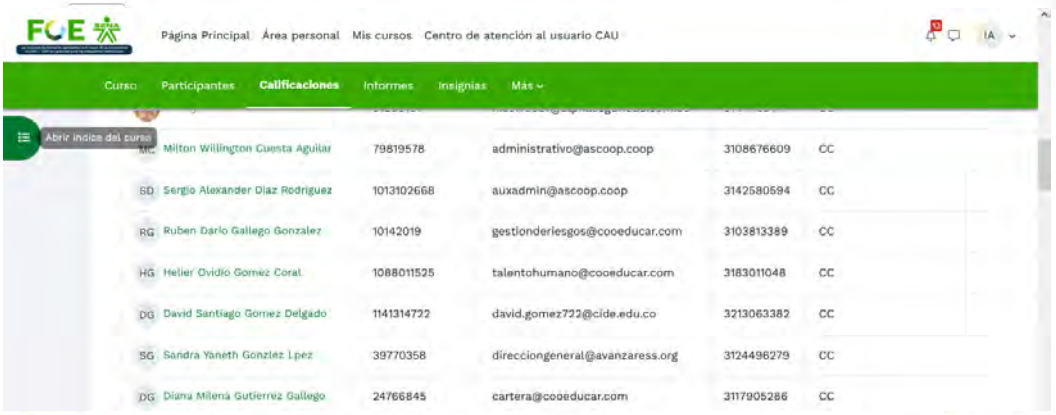


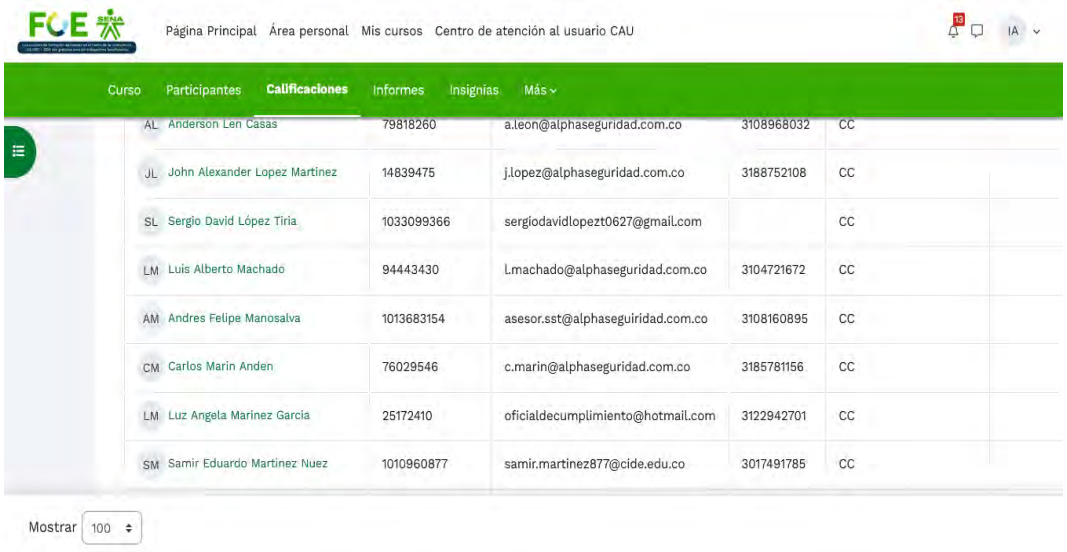


Progreso académico de los beneficiarios

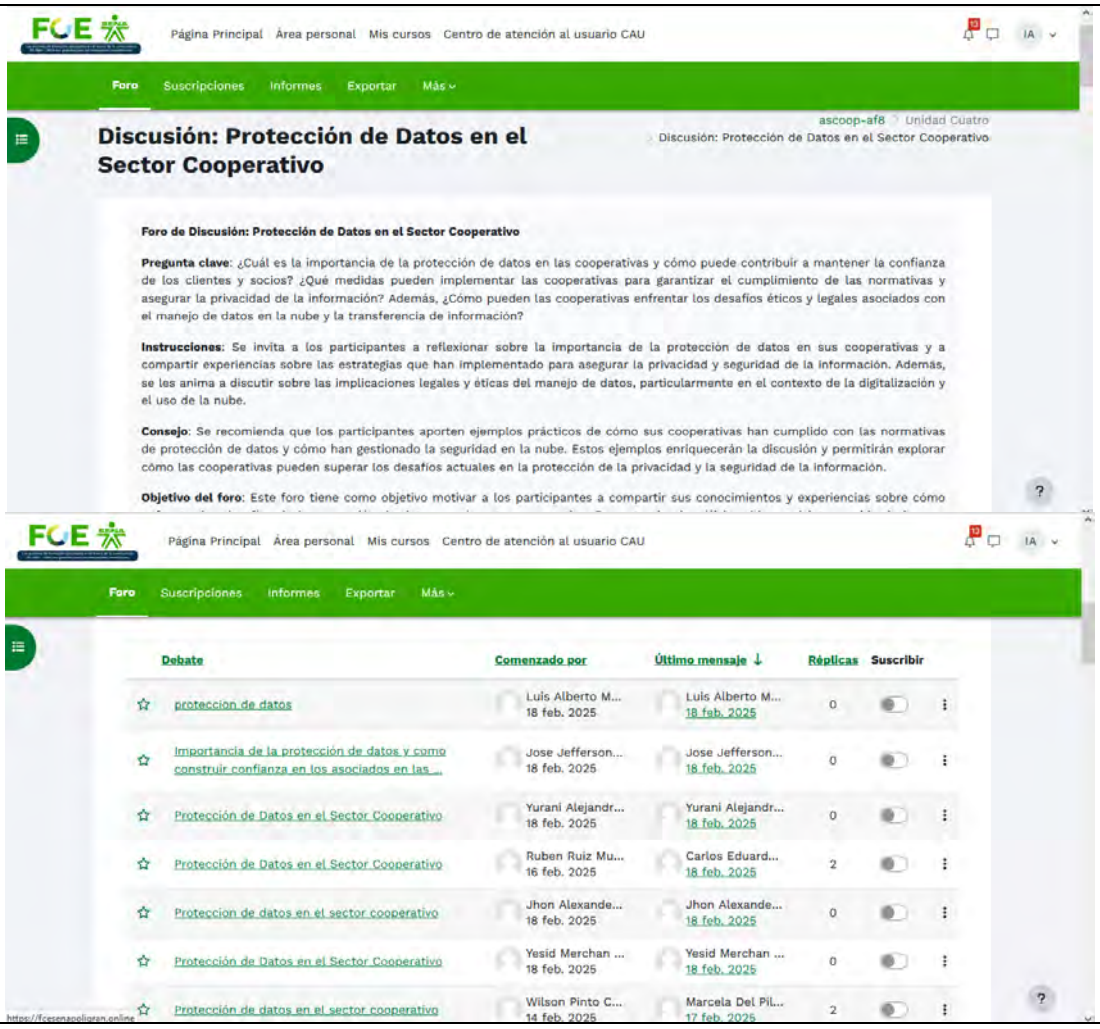



Página Principal Área personal Mis cursos Centro de atención al usuario CAU
Curso Participantes Calificaciones Informes Insignias Más
Nombre / Apellido(s) Número de ID Dirección de correo Teléfono Tipo de identificación Total de curso
JA Juan David Agapito Rodriguez 1121718990 juandavidagaro@gmail.com 3162694814 CC
LA Leidy Claritza Alvarez Rodriguez 21114223 l.alvarez@alphaseguridad.com.co 3115145211 CC
EA Edwin Fernando Angel Gomez 1033697178 tuqui21@hotmail.com 3168250446 CC
JB Jonathan David Barrera Vega 1057591099 jdbarrerave@gmail.com 3214842659 CC
DB Dylan Esteban Beltrn Casallas 1025532169 dylan.beltran169@cide.edu.co 3175506019 CC
AB Adiela Botero Arango 34059326 secretariageneral@cooeducar.com 3122817035 CC


Página Principal Área personal Mis cursos Centro de atención al usuario CAU
Curso Participantes Calificaciones Informes Insignias Más
Abrir índice del curso
Milton Willington Cuesta Aguilar 79819578 administrativo@ascoop.coop 3108676609 CC
SD Sergio Alexander Diaz Rodriguez 1013102668 auxadmin@ascoop.coop 3142580594 CC
RG Ruben Darío Gallego Gonzalez 10142019 gestionderiesgos@cooeducar.com 3103813389 CC
HG Helier Ovidio Gomez Coral 1088011525 talentohumano@cooeducar.com 3183011048 CC
DG David Santiago Gomez Delgado 1141314722 david.gomez722@cide.edu.co 3213063382 CC
SG Sandra Yaneth Gonzlez Lpez 39770358 direcciongeneral@avanzaress.org 3124496279 CC
DG Diana Milena Gutierrez Gallego 24766845 cartera@cooeducar.com 3117905286 CC


Página Principal Área personal Mis cursos Centro de atención al usuario CAU
Curso Participantes Calificaciones Informes Insignias Más
AL Anderson Len Casas 79818260 a.leon@alphaseguridad.com.co 3108968032 CC
JL John Alexander Lopez Martinez 14839475 j.lopez@alphaseguridad.com.co 3188752108 CC
SL Sergio David López Tiria 1033099366 sergiodavidlopezt0627@gmail.com CC
LM Luis Alberto Machado 94443430 l.machado@alphaseguridad.com.co 3104721672 CC
AM Andres Felipe Manosalva 1013683154 asesor.sst@alphaseguiridad.com.co 3108160895 CC
CM Carlos Marin Anden 76029546 c.marin@alphaseguridad.com.co 3185781156 CC
LM Luz Angela Marinez Garcia 25172410 oficialdecumplimiento@hotmail.com 3122942701 CC
SM Samir Eduardo Martinez Nuez 1010960877 samir.martinez877@cide.edu.co 3017491785 CC
Mostrar 100

Interacciones capacitador y beneficiarios



10. CONCEPTO ACÁDEMICO

En términos de ambiente virtual de aprendizaje – AVA, esta acción de formación desarrollada bajo modalidad virtual corresponde a lo establecido por el SENA, los contenidos temáticos evidenciados, se encuentran directamente relacionados con la AF8 ***Aplicación de buenas prácticas en ciberseguridad para minimizar los riesgos en el sector cooperativo***, la cual está alineada con el objetivo propuesto para este curso, las actividades de aprendizaje están asociadas al conocimiento y profundización en generar la capacidad de utilizar herramientas prácticas de razonamiento, solución de problemas y generación de ideas para abordar desafíos de manera sistemática y creativa en diversos contextos profesionales y personales.

La organización de UT4 - Protección de datos y los recursos didácticos utilizados, son un aspecto positivo para la visita realizada. Por tanto, la Interventoría encuentra favorable, en términos académicos y pedagógicos, el desarrollo de esta acción de formación.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

JULIÁN DANIEL GARZÓN
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Julián Daniel Garzón – Interventor(a)
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica